

万鼎硅钢集团邮件系统部署方案

目录

一、	Linux 操作系统下的安装	2
二、	检查安装情况	3
三、	Turbomail 安装后的启用	4
四、	开放防火墙端口	5
五、	实现域名访问邮件系统及收发邮件	5
六、	更改登录页面风格，与 webmail 的企业 logo 与名称	6
七、	数据迁移	6
八、	系统验收	8
九、	系统培训与维保支持	8
十、	系统实施进度表	8
附录 A	Turbomail 系统运行环境	9
附录 B	开放端口描述	10
附录 C	Turbomail 安装条件检查表	11



一、Linux 操作系统下的安装

1、以 ROOT 用户登录，在根目录下解压安装包后，生成 turbomail 安装目录

```
# tar -xvzf turbomail_linux_x86_xxx.tgz
```

2、启动 TurboMail Server，进入 turbomail 目录，执行 starttm.sh

```
# cd /turbomail  
# ./starttm.sh
```

3、启动 WebMail 服务，进入 turbomail/web/bin 目录，执行 startup.sh

```
# cd /turbomail/web/bin/  
# ./startup.sh
```

4、启动监控 Turbomail 核心服务进程脚本，进入 turbomail 目录，执行 safestart.sh

```
# cd /turbomail  
# ./safestart.sh &
```

5、修改启动脚本/etc/rc.d/rc.local，使操作系统起来时 Turbomail 自动启动，加入下面几行：

```
/turbomail/starttm.sh &  
/turbomail/web/bin/startup.sh &  
/turbomail/safestart.sh &
```

注意：

Turbomail 如果不是安装在/turbomail 目录下，请一定要修改 starttm.sh、safestart.sh、startup.sh 三个启动脚本文件中的路径。一定要设为绝对路径。

举例说明：如果 Turbomail 安装在/home/turbomail

修改 turbomail/starttm.sh:

```
TURBOMAIL_ROOT=/home/turbomail  
export TURBOMAIL_ROOT
```

修改 turbomail/safestart.sh:

```
cd /home/turbomail
```

修改 turbomail/web/bin/startup.sh:

```
JAVA_HOME="/home/turbomail/jdk"  
export JAVA_HOME
```

相应的 /etc/rc.d/rc.local 也要改为：

```
/home/turbomail/starttm.sh &  
/home/turbomail/web/bin/startup.sh &  
/home/turbomail/safestart.sh &
```



二、 检查安装情况

1、 检查 smtp、pop3 服务是否正常启动

在命令行输入：

```
# telnet localhost 25  
或  
# telnet localhost 110
```

如果显示 220 TurboMail SMTP Service ready

或+OK TurboMail POP3 Service ready

说明 smtp、pop3 服务启动成功。

如果返回的不是这个信息，可能有其他 smtp、pop3 服务占用了 25、110 端口。

Windows 环境下，25 号端口占用，通常是杀毒软件（如：诺顿、瑞星、卡巴斯基）或个人防火墙或其它邮件服务造成的。如果是杀毒软件，可以设置杀毒软件的邮件监控选项，使之对进出的邮件不进行扫描过滤。如果是个人防火墙，可以放开 25 端口，如果是其它邮件服务，如 windows 自带的 smtp server 和 pop3 server，请先卸载或者关闭服务。无需担心病毒邮件，TurboMail 已内置了反病毒引擎。

Linux 环境下，比较常见的是 sendmail 服务占用 25 端口，可以用：

```
# pkill -9 sendmail 或  
# server sendmail stop  
#chkconfig -level 2345 sendmail off //设置 sendmail 不随操作系统自启动
```

2、 检查 Turbomail 和 webmail 服务是否正常启动

Windows 环境下，可通过邮件服务控制台上显示的服务运行情况查看。

Linux 环境下，执行以下命令：

```
# ps -ef |grep turbomail
```

如出现以下服务进程

```
root    3512  3506  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3513  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3515  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3516  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3517  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3519  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3520  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3521  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3522  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3523  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3524  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3525  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3526  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail  
root    3527  3512  0 16:30 ?        00:00:00 ./turbomail
```

说明 Turbomail 服务已启动。

执行以下命令：

```
# ps -ef |grep web
```

如果出现，

```
root      3509      1  5 16:30 ?          00:00:26 /turbomail/jdk/bin/java -Djava.util.logging.c
onfig.file=/turbomail/web/conf/logging.properties -Djava.awt.headless=true -Djava.util.loggin
g.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.endorsed.dirs=/turbomail/web/endorsed
-classpath ./turbomail/web/bin/bootstrap.jar -Dcatalina.base=/turbomail/web -Dcatalina.home=/
turbomail/web -Djava.io.tmpdir=/turbomail/web/temp org.apache.catalina.startup.Bootstrap star
t
```

说明 Turbomail web 服务进程已经启动。

三、 Turbomail 安装后的启用

Turbomail 安装完毕后，可以通过下面方式登录：

请打开 IE 或者其它浏览器，输入 <http://xxx.xxx.xxx.xxx:8080>（邮件服务器 IP 地址:8080）即可访问到 Turbomail 邮件系统的登录页面



点击管理员（Administrator）登陆，可以进入管理员的后台管理界面



如果需要修改默认 8080 web 服务端口，可以找到 `turbomail/web/conf/server.xml` 这个文件：

```
<Connector port="8080"
    maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
    enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
    debug="0" connectionTimeout="20000"
    disableUploadTimeout="true" />
```

将 8080 改为 80 端口或者其它端口。

修改完毕后保存 `server.xml` 文件，重新启动 web 服务即可。

注意：

- 1、Turbomail 邮件系统默认的超级用户是 `postmaster`，默认没有密码，直接点登陆即可进入管理员后台。在正式启用邮件服务后，切记要修改 `postmaster` 的密码。

四、 开放防火墙端口

Turbomail 使用 25、110、143、8080、8923、8968 六个端口，如果在外网访问，请开放防火墙的这几个端口。

五、 实现域名访问邮件系统及收发邮件

如安装 Turbomail 邮件系统的计算机拥有固定的 Internet 的 IP 地址。

1. 申请一个域名，如 `ourcompany.com`，添加 A 记录指定 `mail.ourcompany.com` 对应该固定 IP 地址，并添加 MX 记录，主机名是 `ourcompany.com`，目标主机为 `mail.ourcompany.com`。
2. 在“域名管理”中添加主域 `ourcompany.com`。
3. 在“用户管理”中，添加该域下所要使用的邮箱。

通过以上域名配置，待域名解析生效后，外网可通过浏览器键入域名 `mail.ourcompany.com` 访问邮件系统

并收发邮件了。

实现效果如下图：



六、 更改登录页面风格，与 webmail 的企业 logo 与名称

客户提供企业 LOGO 源图，选择好登录页面的风格之后，由拓波美工来完成页面定制。

七、 数据迁移

实现原企业邮箱邮件数据向 Turbomail 邮件系统迁移，客户原来使用的企业邮箱是老板邮局，由于老板邮局不给客户提供数据迁出功能，所以改为使用 Turbomail 统一 POP3 收件功能，将员工原来邮箱的邮件以 POP3 收件形式收取到 Turbomail 对应的用户邮箱下。实现这个功能的前提是 Turbomail 邮件系统的用户账户名和对应的账户密码必须跟原企业邮箱的一致。如某员工 A 的原邮箱账户名和密码分别是：a@oneding.com 123456。则 Turbomail 邮件系统中员工 A 用户账户名和密码必须也是 a@oneding.com 123456。

一、 批量新建用户，并使用用户名和用户密码与前邮件系统的一致

1、 填写 users_ch.csv 文档，必须填写项目包括：

用户名（与前邮件系统内用户名一致）

域：oneding.com

密码：One_ding1

昵称：用户昵称

组织编码：查看管理员后台--组织部门管理

部门编码：查看管理员后台--组织部门管理

最大空间、最多邮件数、最大分配网络硬盘：按实际分配，默认-1

启动网络硬盘：TRUE or FALSE

以下项目选填：

K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
单位	职位	部门	地址	电话	手机	传真	城市	省	邮编	国家

填写完毕：

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	用户名	域	密码	最大空间	最多邮件数	昵称	组织编码	部门编码	启用网络硬盘	最大分配网络硬盘空间	单位	职位	部门	地址	电话	手机
2	ceo	oneding.com	One_ding1	100	-1	刘茂见	1	10010	FALSE	-1						13599800666
3	cfc	oneding.com	One_ding1	100	-1	陈发春	1	105	FALSE	-1						1895936188
4	chawen21	oneding.com	One_ding1	100	-1	陈小文	1	10010	FALSE	-1						1390593518
5	chya2005	oneding.com	One_ding1	100	-1	陈雨齐	1	10002	FALSE	-1						13515087633

2、登入 Turbomail 管理员后台 <http://220.250.22.166/maintlogin.jsp>，依次选择系统设置—用户初始化：

用户初始化

[系统设置 <==](#)

用户文件格式说明：
 一.文本文件
 1.每行记录表示一用户记录
 2.用户记录格式：
域名 用户名 密码 最大空间(M) 最多邮件数 网络硬盘空间(M) 昵称

二.csv格式文件
 1.文件样本：中文样本下载，英文样本下载
 2.没有内容的字段可以不填

编码：

用户文件： 当前用户文件:users_ch.csv

点击浏览选择已经编辑好的 users_ch.csv 用户文档后，点击上传：

编码：

用户文件： 当前用户文件:users_ch.csv

用户名	域	密码	最大空间	最多邮件数	昵称	组织编码	部门编码	启用网络硬盘	最大分配网络硬盘空间	单位	职位	部门	地址	电话	手机	传真	城市	省	邮编	国家
1	ceo	oneding.com	One_ding1	100	-1	刘茂见	1	10010	FALSE	-1					13599800666					
2	cfc	oneding.com	One_ding1	100	-1	陈发春	1	105	FALSE	-1					18959361888					
3	chawen21	oneding.com	One_ding1	100	-1	陈小文	1	10010	FALSE	-1					1390593518					
4	chya2005	oneding.com	One_ding1	100	-1	陈雨齐	1	10002	FALSE	-1					13515087633					

确认上传结果无误，点击“导入用户”进行用户导入。

3、以管理员身份，登入原中资源企业邮箱 <http://mail.oneding.com/webmail/src/login.php> 管理员界面。将用户邮箱密码统一修改为 One_ding1。

二、导入原邮件系统邮件数据

1、进入 Turbomail 管理员后台，依次选择系统设置—POP3 服务：

POP3接收邮件后强制删除邮件

记录会话明细

POP3收件服务执行间隔 秒(负数表示不执行)

最大POP3收件服务线程

POP3收件不经过反垃圾扫描

POP3收件不经过反病毒扫描

POP3收件统一帐号设置

启动POP3收件统一帐号

服务器地址

端口

用户名 (^username 用户名, ^domain 域)

密码 (^password 用户密码)

接收邮件后,删除POP3服务器上的邮件

此服务器要求安全连接(SSL)

服务器地址: 59.151.120.230 (原中资源企业邮箱服务器地址)

端口: 110

用户名: ^username@^domain

密码: ^password

按以上截图内容填写完毕, 保存。Turbomail 邮件系统即开始自动进行各用户邮件导入工作。

- 2、所有邮件数据导入完毕后, 去掉勾选“启动 POP3 收件统一帐号”选项, 点击保存, 即可完成数据迁移工作。



八、系统验收

使用拓波邮件系统验收单的验收标准, 逐一测试 TurboMail 的各项功能进行系统验收。

九、系统培训与维保支持

系统转交技术支持专员对客户的邮件系统管理员进行维保培训和实时在线的技术支持服务。

十、系统实施进度表

序号	项目	时间	工时	人员配备
1	硬件调试		1 天	1 人
2	系统安装		0.5 天	1 人



	反垃圾病毒功能部署 系统监控调试			
3	数据迁移		0.5 天	1 人
4	测试与验收		1 天	1 人
5	系统交接		0.5 天	1 人
总用时			3.5 天/人	

附录 A Turbomail 系统运行环境

Turbomail 支持的操作系统类型	版本
Windows 2000	Windows 2000 Professional Windows 2000 Server Family Windows 2000 Advanced Server
Windows XP	
Windows 2003 Server	
Windows Vista	
Windows 2008 Server	
Windows 7	
Linux	Redhat: Redhat7、8、9、FC1、FC2、FC3、FC4、FC5、ES3、ES4、AS3、AS4、AS5 CentOS: 各个版本都支持 SUSE: 各个版本都支持 红旗 Linux: 各个版本都支持 共创 Linux: 各个版本都支持 中标普华 Linux: 各个版本都支持 麒麟 Linux: 支持 TurboLinux: 各个版本都支持 Debian: 支持 凝思 Linux: 支持 新华 Linux: 尚未测试
Solaris	For Sparc/x86 solaris7/8/9/10
AIX	5L
HP-UX	各个版本都支持
FreeBSD	各个版本都支持

附录 B 开放端口描述

25	邮件服务 SMTP 端口
110	邮件服务 POP3 端口
143	邮件服务 IMAP4 端口
8080	WebMail 端口
8968	反垃圾规则自动升级端口
8923	垃圾邮件实时扫描端口

附录 C Turbomail 安装条件检查表

检查项目	要求
邮件服务器硬件	PC Server 最低配置要求 PIII 以上，512M 内存，硬盘在 40G 以上
域名	需要有独立的域名，并有更改 MX 记录的权限。内网用户可以使用自定义域名。
IP 地址	需要有互联网固定 IP。没有固定 IP 采用动态 IP 绑定域名软件也可
子网掩码、网关	在安装前，需要将网络掩码、网关 IP 核实、做好记录
DNS 服务器	DNS 服务器是指在投递邮件时，需要查询的 DNS 服务器 IP 地址。邮件投递的效率和成功率和 DNS 服务器是否稳定有效有直接密切关系，请选择 DNS 服务器时一定要选择当地稳定、高速的 DNS 服务器。
防火墙	如果有防火墙，邮件服务器放在内网上，需要在防火墙上开通 25, 110, 8080 端口，使外部可以访问，并将端口映射到内部邮件服务器。8080 端口是 Turbomail 默认的 webmail 访问端口，在不引起冲突的情况下，可以修改为通过 80 端口访问。
邮件网关	如果有邮件网关设备，请确认邮件网关已经正确设置，网关和邮件服务器连接畅通。
磁盘分区	Turbomail 可以实现程序和数据分开存放。程序大小相对固定，数据会随着用户邮件的增加而动态增长。Turbomail 邮件数据所在的磁盘应该有足够的空间，并考虑到未来邮件容量增涨情况。
检查操作系统	检查操作系统 25、110、143、8080 这 4 个端口是否被占用。Windows 系统检查，可在 DOS 提示符下输入 C> telnet localhost 25 如果显示“正在连接到 localhost... 不能打开到主机的连接，在端口 25: 连接失败”，说明端口空闲，可以用此方法依次检查其它 110、143、8080 端口。如果发现端口占用，请先停止相关的服务。 LINUX/UNIX 系统检查，可在终端提示符下输入 # telnet localhost 25 如果提示“Trying 127.0.0.1... telnet: connect to address 127.0.0.1: Connection refused telnet: Unable to connect to remote host: Connection refused”，说明端口未被占用，依次检查 110、143、8080 端口 如果发信端口占用，请先停止相关的服务。
用户和邮件迁移	如果需要迁移以前的邮件用户和邮件内容，请务必将以前的邮件系统做完整备份。Qmail、postfix 用户可以平滑迁移到 Turbomail。从 Turbomail V4.0.0 版本开始，支持 POP 邮件导入，ForMail、方标、Cmail、Igenus、MDaemon、Imail、WinMail、Winwebmail 等邮件系统可以平滑导入 Turbomail。
个性化	如果要修改邮件系统登录首页面，请准备好 LOGO 图片